

QUESTIONS / RÉPONSES

Ce chapitre regroupe quelques réponses aux questions susceptibles d'être posées sur FRIGOBASE, FRIGODEP, FRIGODIAG, CLIMEAUDEP et FRIGOGEST ainsi que sur HYDRAUDEP ET HYDRAUGEST.

1) Je viens d'acheter un logiciel. Puis-je l'utiliser sur plusieurs ordinateurs ?

La création de chaque logiciel (et des manuels techniques correspondants) a représenté des milliers d'heures de travail et a nécessité de fantastiques efforts d'invention, de recherche et de fabrication.

C'est pourquoi tous nos logiciels vous sont cédés sous licence, protégé contre la copie et enregistré à l'Agence pour la Protection des Programmes qui a qualité pour opérer des saisies contrefaçon et ester en justice les pirates et les fraudeurs.

Par ailleurs, la loi du 3 juillet 1985 protège les auteurs contre les copies pirates de logiciels ou de manuels (la peine encourue par un pirate va de 915 à 18.000 Euros d'amende et/ou de 3 mois à 2 ans de prison).

L'installation d'un logiciel consiste à copier sur votre disque dur tous les fichiers informatiques nécessaires au bon fonctionnement et à installer la clé de protection correspondante.

Vous pouvez donc installer un logiciel sur plusieurs PC mais il ne pourra fonctionner que si la clé correspondante est correctement installée sur le port parallèle.

Si vous avez besoin de plusieurs clés, contactez votre revendeur qui vous fera sans aucun doute une proposition de prix particulièrement intéressante.

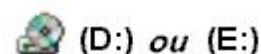
2) Comment désinstaller un logiciel ?

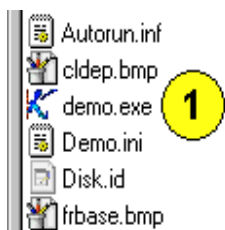
Le même programme est utilisé pour installer ou désinstaller. Bien sûr, vous ne pouvez désinstaller un logiciel que s'il est déjà installé. ***Sinon, pour désinstaller (ou installer) un logiciel il est fortement recommandé de fermer auparavant toutes les applications en cours afin de vous trouver sur le bureau de Windows***

De plus, si vous utilisez Windows NT ou 2000 ou XP, vous devez impérativement avoir les droits administrateur.

1) Introduisez le CD-ROM d'installation dans le lecteur et refermez la porte. Avec la plupart des PC, le lecteur se met en route automatiquement au bout de quelques secondes et charge le programme d'installation.

Sinon, ouvrez le poste de travail depuis le bureau de Windows et double-cliquez sur l'icône de votre lecteur de CD (généralement situé en **D:** ou en **E:** selon votre équipement).





Si le lecteur ne démarre toujours pas, double-cliquez sur l'icône [**Demo**], repère 1 dans la fenêtre qui apparaît alors.

La durée de chargement du programme d'installation / désinstallation dépend de la vitesse de votre lecteur de CD mais elle ne devrait guère dépasser une minute.



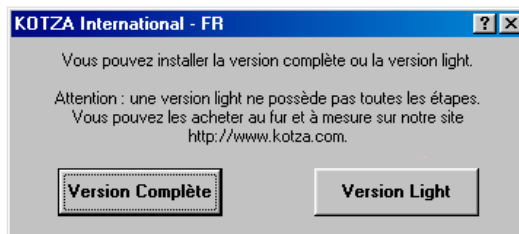
2) Quand l'écran d'installation ci-contre apparaît, cliquez sur " **Installer les versions complètes** ".

Un message d'avertissement vous demande si vous possédez bien la clé de protection. Répondez en cliquant sur [Oui] (la clé n'est pas nécessaire pour installer ou désinstaller un logiciel).

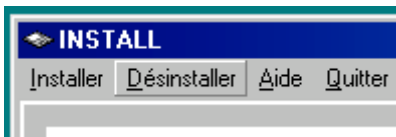
Un nouvel écran apparaît alors :

Cliquez sur [**Version complète**] ou sur [**version**

light] selon la version que vous souhaitez désinstaller.



3) Attendez pendant le chargement et quand le programme d'installation s'affiche à l'écran, cliquez sur [**Désinstaller**]



dans la barre de menu du programme d'installation (voir ci-contre) puis cliquez sur l'onglet [Famille Frigo] ou sur [Famille Hydro] selon le(s) logiciel(s) que vous voulez désinstaller.

4) Sélectionnez dans la liste le ou les logiciel(s) à désinstaller (Vous pouvez cocher la case « **Tout sélectionner** » si vous souhaitez désinstaller l'ensemble des logiciels).



A NOTER : SI UN LOGICIEL N'EST PAS INSTALLÉ, IL N'APPARAÎT PAS DANS LA LISTE.

5) Enfin, cliquez sur le bouton [**Désinstaller maintenant**].



Si vous faites une désinstallation partielle et que vous laissez sur le disque dur l'un quelconque des logiciels, **NE DÉINSTALLER PAS** les gestionnaires FRIGOGEST et/ou HYDRAUGEST afin de bénéficier de leurs potentialités avec le(s) logiciel(s) restant installé(s).



Si vous respectez bien les instructions, vers la fin de la désinstallation de chaque programme, un message vous informera que la désinstallation s'est déroulée correctement. *La durée totale de la désinstallation dépend des performances de votre matériel mais elle ne devrait normalement guère dépasser 3 minutes par programme.*



N'oubliez surtout pas de récupérer la clé de protection sur le port parallèle du PC. Vous en aurez besoin pour faire fonctionner le logiciel sur un autre PC !

3) Comment procéder pour réinstaller un logiciel sur un autre ordinateur ?

Vous ne pouvez installer un logiciel que sur un ordinateur sur lequel il n'est pas déjà installé. Si c'est bien le cas, utilisez tout simplement la procédure d'installation décrite page 5. Pour désinstaller un logiciel, lisez la question précédente page 48.

4) Les couleurs sont affreuses et / ou se modifient brutalement.

Les éléments du circuit apparaissent parfois de façon anarchique sur l'écran.

En fait, il y a un problème graphique. Que faut-il faire ?



Pour rappel, tous nos Logiciels ont besoin pour fonctionner normalement au minimum d'une carte graphique 800 x 600 points en 65536 couleurs.

- **Si les couleurs sont affreuses et se modifient parfois brutalement**, votre système est configuré pour un nombre de couleurs inférieur à 65536 (par exemple, vous êtes en mode 256 couleurs).
- **Si les éléments du circuit frigorifique semblent apparaître n'importe où sur l'écran**, de façon désordonnée et anarchique, votre système est configuré pour une résolution graphique inférieure à 800 x 600 points (par exemple, vous êtes en mode 640 x 480 points) ou alors vous êtes configuré en " grandes polices " *au lieu d'être en " petites polices "*.

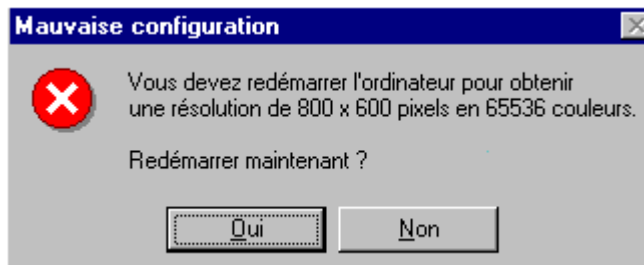
Si votre écran est configuré en 1024 x 768 points (ou une résolution supérieure), les logiciels fonctionnent tout à fait normalement dans une fenêtre un peu plus petite, ce qui n'est pas vraiment gênant si vous utilisez un moniteur de 17" ou plus.

Dans tous les cas, vous avez dû rencontrer exactement les mêmes problèmes graphiques quand vous avez testé la version de démonstration gratuite sur votre PC !



On obtient une très bonne qualité graphique sur la plupart des écrans en *mode 800 x 600 points, petites polices et 65536 couleurs*, ce qui peut nécessiter une carte graphique avec 2 Mo de mémoire.

Si votre ordinateur est configuré en mode 640 x 480 points, le logiciel peut vous proposer au démarrage de modifier votre configuration en affichant le message ci-contre.



Si vous n'êtes pas absolument certain que votre système d'affichage peut sans problème supporter le mode 800 x 600 points et 65536 couleurs, cliquez sur [Non] et vérifiez auparavant votre configuration en appliquant la méthode expliquée ci-dessous.

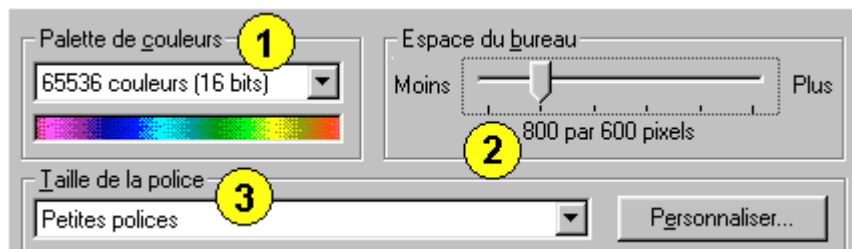
SI VOUS ETES ABSOLUMENT CERTAIN que votre PC le permet, cliquez sur [**Oui**] pour changer le mode graphique.

Vous pouvez très facilement **vérifier** votre configuration graphique en cliquant sur le fond du bureau (à un endroit où il n'y a aucune icône) avec le bouton droit de la souris. Cliquez ensuite sur [**Propriétés**] puis sur [**Configuration**].

A NOTER : Selon le système d'exploitation qui équipe votre PC, vous pourrez noter ci-après quelques différences de dénomination mais le sens général restera le même. Par exemple, vous pouvez rencontrer " Paramètres " au lieu de " Configuration ", " Couleurs " au lieu de " Palette de couleurs ", " Zone écran " au lieu de " Espace du bureau ".

Vous pourrez alors lire :

- **Repère 1 :** " La Palette de couleurs " 65536 couleurs ou 16 bits, *minimum conseillé*.
- **Repère 2 :** " L'espace du bureau " 800 x 600, *minimum conseillé*.
- **Repère 3 :** " La taille de la police " *petites polices conseillées*. Notez qu'avec Windows 98, on accède à la taille des polices en cliquant sur le fond du bureau avec le bouton droit de la souris puis en cliquant sur [**Propriétés**] puis sur [**Paramètres**] puis sur [**Avancé...**].



Si vous n'êtes pas un utilisateur averti, par exemple si vous ne savez pas redémarrer votre PC en « mode sans échec » ne modifiez pas votre configuration car dans certains cas, vous risqueriez de « planter » la machine.

Demandez plutôt conseil à votre revendeur informatique (une carte graphique adaptée ne coûte pas très cher) ou installez le(s) logiciel(s) sur un PC plus récent.

4) Le bas de l'écran est masqué et je ne vois pas bien mon score.

Avec certains PC, en mode 800 x 600, la barre des tâches (généralement située en bas de l'écran) peut parfois gêner la lisibilité du score.

- Pour remédier au problème, cliquez sur le fond de cette barre avec le bouton droit de la souris, puis Cliquez sur [**Propriétés**] puis sur [**Masquer automatiquement**].

Le même problème peut également se poser avec la barre d'outils (souvent située à droite de l'écran).

- Cliquez alors sur le fond de cette barre puis sur [**Masquer automatiquement**].

6) Au lancement d'un logiciel, j'obtiens un message d'erreur. Que faire ?

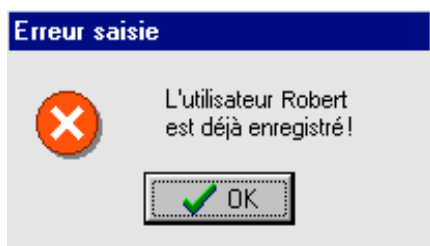
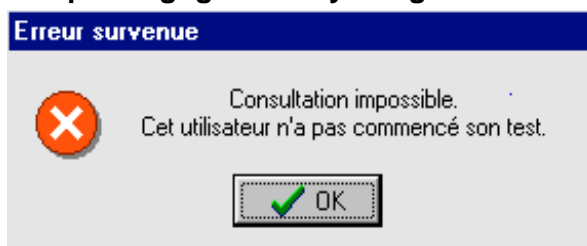
Vous pourrez éviter ce type de problème en respectant **scrupuleusement** la configuration minimale requise ainsi que la démarche décrite pour installer, utiliser ou désinstaller le logiciel concerné.

Si vous obtenez un message d'erreur pendant l'utilisation d'un logiciel notez tout d'abord très exactement le message complet, et éventuellement faites une copie de l'écran. Un message d'erreur peut avoir plusieurs origines :

- Les messages d'erreur de Windows 95/98/Me/NT/2000/XP sont clairement repérables et généralement assez compréhensibles.
- Les messages d'erreur de nos logiciels sont le plus souvent en Français et normalement suffisamment explicites.

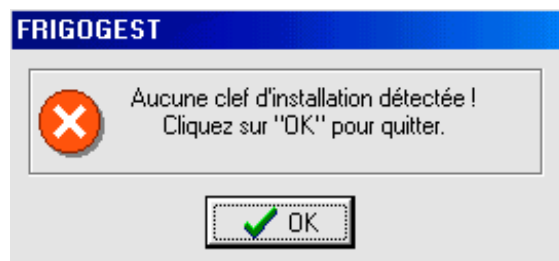
Par exemple, les messages ci-dessous peuvent être affichés par Frigogest ou Hydraugest :

A droite, vous essayez de consulter l'analyse des résultats d'un dépanneur qui n'a pas encore commencé le logiciel, ce qui n'est pas possible.



A gauche, vous essayez d'inscrire le nommé "Robert" dans un groupe alors que ce nom est déjà inscrit : les doublons sont impossibles.

Ci-contre, vous essayez de lancer une application alors que la clé de protection ne se trouve pas sur le port parallèle de votre PC.



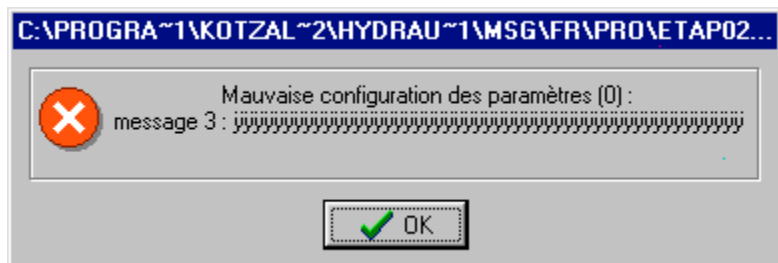
- Le message peut parfois être en anglais et/ou avoir l'aspect ci-dessous.



Dans ce cas, relevez bien le message (dans l'exemple, le logiciel signale qu'il ne trouve pas la clé de protection sur le port parallèle).

Rappelez-vous que sans cette clé, le logiciel ne peut absolument pas fonctionner et que dans certains cas, il peut même « bloquer » le PC.

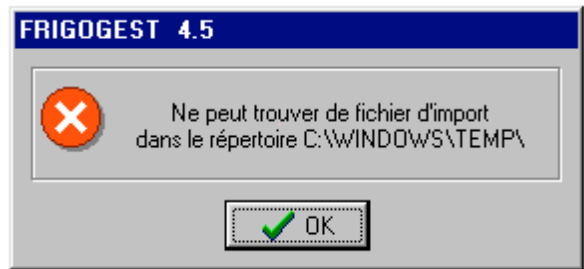
Un logiciel ne pourra fonctionner que si la clé correspondante se trouve sur le port parallèle de votre PC et si et tous les fichiers du logiciel concerné sont présents sur le disque dur.



Ce type de message peut se produire avec une version Light si le logiciel rencontre une étape dont le cryptage ne correspond pas au n° de la clé présente sur le port parallèle

Par exemple, la clé n° KOTZ99999 FR, validée uniquement pour Frigodep Light ne peut faire fonctionner que les étapes de Frigodep Light spécialement cryptées par nos soins avec ce numéro unique de clé.

Cet autre message peut se produire avec une version Light au moment de l'importation d'une étape. Il signifie que l'étape envoyée par E-mail n'a pas été copiée dans le bon répertoire conformément aux instructions (voir démarche pages 10 et suivantes).



POUR RAPPEL, UNE CLÉ « CLIMEAUDEP » (par exemple) PERMET D'UTILISER CLIMEAUDEP MAIS EN AUCUN CAS ELLE NE PEUT PERMETTRE A FRIGOBASE, FRIGODEP, FRIGODIAG OU HYDRAUDEP DE FONCTIONNER. DE MÊME, UNE CLÉ CLIMEAUDEP LIGHT NE PERMET QU'A CLIMEAUDEP LIGHT DE FONCTIONNER CORRECTEMENT.

Si votre PC « se plante » au lancement d'un logiciel, vérifiez que la clé de protection correspondante est correctement raccordée sur le port parallèle.

Si une imprimante est raccordée sur la clé, mettez-la sous tension. Si le problème persiste, essayez de lancer le logiciel en déconnectant l'imprimante. Vous pourrez souvent solutionner ce type de problème en configurant l'imprimante en mode bi-directionnel.

Si votre PC est équipé d'un Anti-virus, essayez de le désactiver afin de contrôler si le logiciel fonctionne alors correctement (bien sûr, tous nos logiciels sont certifiés sans aucun virus). Soyez bien certain que votre PC n'est pas infecté par un virus. Notez qu'il n'y a aucun inconvénient à raccorder plusieurs clés en série, même de marques différentes.



Cette liste n'est pas limitative. Relevez toujours très exactement un éventuel message d'erreur, sinon, nous ne pourrions pas vous aider.

D'autres messages d'erreur peuvent provenir d'un utilitaire quelconque utilisé par votre machine (par exemple un anti-virus). La plupart du temps, ces messages ont pour origine une configuration inadaptée de l'utilitaire (consultez son propre manuel d'utilisation) ou parfois une erreur de manipulation. Notez que certains messages peuvent aussi être provoqués par un "plantage" de Windows.

Exemples de messages d'erreur :

Vous n'avez pas introduit le bon CD dans le bon lecteur ou le CD est mal inséré (ou il est à l'envers) ou vous avez fait une faute de frappe en tapant une commande (par exemple, vous avez tapé E:install au lieu de D:install).

Vérifiez que tout est correct et recommencez la manipulation.

La plupart du temps, vous pourrez vous-même remédier au défaut en suivant les indications du message ou en consultant les manuels d'utilisation de votre matériel.



Vous pouvez facilement comprendre que nous ne pourrions vous aider à solutionner un éventuel problème que si nous possédons le maximum de renseignements.



C'est pourquoi, si le défaut persiste, vous devrez noter très exactement tous les messages qui apparaissent à l'écran, les conditions d'utilisation au moment du défaut, la marque et le type de votre ordinateur, le type de processeur, la quantité de mémoire installée, etc. Ensuite seulement, contactez votre revendeur.

7) Un message d'ERREUR bloque l'ordinateur. Que faire ?

Avant toute chose, notez le message exact affiché à l'écran. Ce type de message peut survenir à la suite d'une fausse manoeuvre ou d'un "plantage" de Windows. Pour en avoir le coeur net, réinitialisez votre ordinateur puis relancez le logiciel. Si le défaut persiste, **Notez bien le message affiché ainsi que les circonstances exactes du défaut** avant de consulter votre revendeur (voir aussi la réponse apportée à la question 6 page 51).

8) Que se passe-t-il si un virus informatique pénètre mon système ?

Malheureusement, les virus informatiques se répandent de plus en plus. Si certains sont relativement inoffensifs, d'autres peuvent avoir sur vos données un effet ***aussi destructeur*** que le virus du SIDA sur l'être humain. A chaque fois que vous introduisez dans votre lecteur une disquette ou un CD d'origine indéterminée, souvent "piraté", ***vous prenez la responsabilité*** d'introduire un tel virus dans votre système. Le même risque peut exister quand vous téléchargez des programmes ou quand vous "surfez" sur Internet. ***Il est donc recommandé de rester extrêmement vigilant et d'équiper votre système d'un anti-virus récent avec des mises à jour régulières (de nouveaux virus apparaissent chaque semaine).***

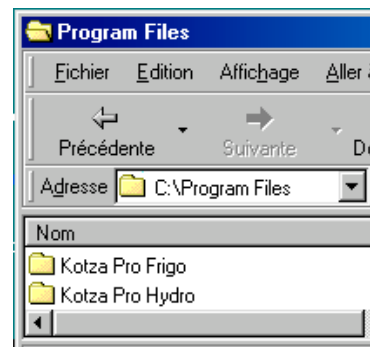
Bien sûr, nos CD-ROM sont garantis à l'origine sans aucun virus. Du reste, afin d'éviter de fausses alertes, la procédure d'installation ne modifie en aucun cas les fichiers systèmes.

9) J'ai oublié mon mot de passe. Que faire ?

A l'origine, le mot de passe de FRIGOGEST et de HYDRAUGEST est FD.

Si vous l'avez changé, *et oublié*, venez sur le bureau de Windows 95/98/Me/NT/2000/XP.

Depuis le bureau, cliquez sur "Poste de travail" puis sur le lecteur où vous avez installé le logiciel (par exemple le lecteur C:) puis sur "Program Files" puis sur "Kotza Pro Frigo" ou "Kotza Pro Hydro" et enfin sélectionnez "Pwd".



A ce moment, supprimez le fichier Pwd (par exemple, cliquez sur le bouton droit de la souris puis sur "supprimer" puis "OK" à l'apparition du message d'avertissement. Ensuite, relancez FRIGOGEST ou HYDRAUGEST qui vous demandera un nouveau mot de passe.



Si vous laissez "traîner" ce manuel, des personnes non habilitées risquent d'être capable de modifier votre mot de passe ou de pénétrer frauduleusement dans FRIGOGEST ou HYDRAUGEST. Tenez-en compte !

10) Un dépanneur a oublié son mot de passe, un autre veut le changer et un troisième veut l'éliminer. Comment procéder ?

Allez directement au chapitre « Attribuer un mot de passe à un nom », page 20 pour connaître la réponse à chacune de ces situations.

11) Le mot de passe d'un dépanneur n'est pas demandé pour tous les logiciels installés sur le PC. Que se passe-t-il ?

En préambule, consulter le chapitre « Attribuer un mot de passe à un nom », page 20. Comprenez bien que depuis le groupe " TESTS " de FRIGOBASE (par exemple), si vous attribuez le mot de passe " PAPA " à un dépanneur nommé " JACQUES ", ce mot de passe ne sera pas demandé à un nommé " JACQUES " inscrit dans un autre groupe de FRIGOBASE ou dans un autre programme.



Avec FRIGOGEST, quand vous souhaitez inscrire les dépanneurs d'un Groupe dans un autre programme, utilisez l'option " Recopier un Groupe " décrite page 18. Non seulement vous n'aurez pas à retaper tous les noms mais en plus, les éventuels mot de passe de chaque dépanneur seront recopiés dans le nouveau groupe ainsi créé.

12) Vos logiciels fonctionnent sur PC avec Windows 95/98/Me/NT/2000/XP. Mais, peut-on les faire tourner sur Mac ou sous Linux?

Nos logiciels ne fonctionnent pas sur Mac, même si vous utilisez un émulateur PC, car le système de protection utilisé n'est pas compatible.

Tous nos logiciels sont écrits en C++ et un compilateur Linux est à l'ordre du jour. Si la progression de Linux se confirme, ou si la demande est importante, nous développerons une version Linux.

13) J'ai effacé un groupe par erreur. Puis-je le récupérer ?

Hélas pour vous, ce qui a été effacé n'est pas récupérable. C'est pourquoi **FRIGOGEST et/ou HYDRAUGEST** prend beaucoup de précautions, en exigeant un mot de passe, en laissant des échappatoires et en affichant des messages d'avertissement pour qu'une telle situation ne puisse pas se produire.



Attention, si vous désinstallez FRIGOGEST et/ou HYDRAUGEST de votre disque dur, tous les groupes, tous les noms et toutes les configurations seront perdues.

14) Comment s'entraîner avec le logiciel ?

Manuel d'utilisation de Frigobase, Frigodep, Frigodiag, Climeaudep, Frigogest, Hydraudep et Hydraugest.

Depuis FRIGOGEST et/ou HYDRAUGEST, rajoutez votre nom (ou un nom d'emprunt) à un groupe existant (voir page 19) ou utilisez un groupe " vide " pour créer un groupe (voir page 17) avec votre seul nom. Vous pourrez refaire tout le programme sous ce nom.

15) Que se passe-t-il si une coupure de courant interrompt une séance ?

Chaque logiciel mettant à jour ses fichiers après chaque question ou après chaque dépannage, tout se passe comme si le dépanneur n'avait pas commencé la question en cours au moment de la coupure.

16) Le temps intervient-il dans l'efficacité ?

- **Dans FRIGOBASE, FRIGODEP, CLIMEAUDEP et HYDRAUDEP** le temps n'intervient pas. Seule la qualité des réponses compte et il n'est pas inutile de le signaler aux dépanneurs trop pressés qui " se plantent " par excès de précipitation.
- **Dans FRIGODIAG**, Chaque mesure ou chaque contrôle incrémente un compteur virtuel (par exemple, une mesure de température augmente la valeur de ce compteur de 30 secondes).

Quand le Responsable consulte ce compteur depuis **FRIGOGEST** il peut apprécier le nombre de mesures ou de contrôles effectués par le dépanneur (c'est à dire la qualité de sa démarche).

En fait, le temps réellement passé (par exemple pour réfléchir, pour consulter l'aide, parce qu'on est dérangé, etc.) n'intervient pas. C'est bien la démarche qui est privilégiée (pour plus de détails voir : " Résultats dans Frigodiag ", page 24.



A titre indicatif, un très bon dépanneur devrait diagnostiquer les 46 pannes de Frigodiag avec une efficacité supérieure à 80% dans un temps virtuel inférieur à 4 heures.

17) Un dépanneur s'est trompé de nom et a confirmé. Que faire ?

Chaque logiciel prend des précautions pour éviter qu'une telle erreur se produise. Dans ce cas, le dépanneur doit aussitôt cliquer sur [**terminer**] pour sortir du logiciel. S'il a déjà répondu à des questions, le score a été modifié et il n'est plus possible de revenir en arrière.

Le nom du dépanneur et le numéro de son groupe sont affichés en permanence en bas et à gauche de la fenêtre de chaque logiciel. Cela peut permettre au Responsable de se rendre rapidement compte de ce genre d'erreur.



En plus, FRIGOGEST et/ou HYDRAUGEST donne au Responsable la possibilité de configurer chaque programme afin d'obliger le dépanneur à taper son nom et éventuellement un mot de passe avant de commencer une séance de dépannage.

Pour configurer un logiciel quelconque, voir la démarche à suivre page 27. Pour attribuer un mot de passe à un dépanneur, voir page 20.

18) Un dépanneur désire recommencer un logiciel. Comment procéder ?

Depuis le menu **FRIGOGEST** et/ou **HYDRAUGEST**, utilisez l'option [**Rajouter un nom**] pour le réinscrire sous un autre nom ou avec une orthographe différente (par exemple DUPONT-J au lieu de DUPONT).

Le dépanneur pourra ainsi recommencer le logiciel et *vous pourrez constater les progrès réalisés entre les 2 passages.*

19) Quel score peut-on espérer réaliser avec les logiciels ?

Pour rappel :

- **La famille « Frigo »** est divisée en 2 sous-familles :
 - La famille Air qui comprend :
FRIGOBASE qui est d'un niveau de difficulté « débutant »,
FRIGODEP qui est d'un niveau « intermédiaire »
FRIGODIAG qui est d'un niveau « confirmé »
 - La Famille Eau contenant :
CLIMEAUDEP qui est d'un niveau « intermédiaire »
- **La famille « Hydro »** ne comprend que HYDRAUDEP qui est d'un niveau « confirmé »



Il est recommandé de bien maîtriser FRIGOBASE avant de “ se frotter ” à FRIGODEP et de bien maîtriser FRIGODEP avant de “ se frotter ” à FRIGODIAG ou à CLIMEAUDEP.

Dans tous nos logiciels, le score en points présente en réalité peu d'intérêt.

- **Pour FRIGOBASE**, le score maximum à l'issue des 10 étapes est de 99,9% d'efficacité (uniquement possible si le dépanneur ne commet aucune erreur, FRIGOBASE restant alors en permanence en niveau de difficulté 3).

A la première utilisation, les dépanneurs plutôt « faibles » peuvent terminer les 10 étapes avec une efficacité de l'ordre de 35 à 50%. Les meilleurs éléments peuvent dépasser 60%. Cependant, *pour dépasser 80% (ce qui serait un excellent score), la plupart des dépanneurs devront recommencer plusieurs fois l'ensemble du logiciel.*

- **Pour FRIGODEP**, le score maximum à l'issue des 28 étapes est de 99,9% d'efficacité.

A la première utilisation, les dépanneurs plutôt « faibles » peuvent terminer les 28 étapes avec une efficacité de l'ordre de 50 à 60%. Les meilleurs éléments peuvent dépasser 70%. Cependant, *pour dépasser 80% (ce qui serait un excellent score), la plupart des dépanneurs devront recommencer plusieurs fois l'ensemble du logiciel.*

- **Pour CLIMEAUDEP (21 étapes) OU HYDRAUDEP (23 étapes)** le score maximum à l'issue de toutes les étapes est de 99,9% d'efficacité.

A la première utilisation, les dépanneurs plutôt " faibles " peuvent terminer toutes les étapes avec une efficacité de l'ordre de 40 à 50%. Les meilleurs éléments peuvent dépasser 60%. Cependant, *pour dépasser 80% (ce qui est déjà un excellent score), la plupart des dépanneurs devront recommencer plusieurs fois l'ensemble du logiciel.*

- **Pour FRIGODIAG**, le score maximum à l'issue des 46 dépannages équivaut à 99,9% d'efficacité.

A la première utilisation, les dépanneurs plutôt « faibles » peuvent terminer tous les dépannages avec une efficacité de l'ordre de 40 à 50%. Les meilleurs éléments peuvent dépasser 60%. Cependant, *pour dépasser 80% (ce qui est un très bon score) avec un temps raisonnable, la plupart des dépanneurs devront recommencer plusieurs fois l'ensemble du logiciel.* A titre indicatif, un très bon dépanneur devrait être capable de diagnostiquer les 46 pannes de Frigodiag avec une efficacité supérieure à 80% dans un temps virtuel inférieur à 4 heures.

20) Avec le système de protection par clé, si j'achète 4 logiciels, aurais-je 4 clés ?

Chaque logiciel vendu séparément possède sa propre clé personnalisée. Chaque clé porte une étiquette avec le nom, la version et le n° de série du programme dont elle autorise le fonctionnement.



Par exemple, une clé de protection FRIGOBASE ne peut en aucun cas faire fonctionner ni FRIGODEP, ni FRIGODIAG, ni CLIMEAUDEP, ni HYDRAUDEP.

Si vous possédez déjà un logiciel et que vous en achetez un second, vous recevrez une seconde clé (cela vous permettra d'installer un logiciel sur un PC et l'autre sur un second PC).

A partir de 3 logiciels, il est peu pratique d'empiler 3 clés différentes sur le port parallèle d'un même PC.



Nous pouvons alors vous fournir 1 clé unique permettant de faire fonctionner FRIGOBASE ou/et FRIGODEP ou/et FRIGODIAG ou/et CLIMEAUDEP sur le même PC.

Ainsi, pour utiliser tous les logiciels de la gamme, vous n'aurez besoin que de 2 clés.



Si vous achetez une version Light, arrivé à la dernière étape du logiciel, nous pourrons vous échanger votre clé LIGHT pour une clé classique.

Pour plus de renseignements, appelez-nous du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 au 04 92 54 07 29 ou par Email : kotza@kotza.com

21) Existe-t-il d'autres logiciels de ce type, comment rester informé ?

Nous ne pourrions vous tenir informé des nouveautés que si vous nous avez communiqué votre nom et vos adresse exacte (pensez à nous avertir en cas de changement d'adresse, par exemple par un simple E-mail à kotza@kotza.com).

Dans ce cas, en tant que client, nous vous enverrons les versions de démonstration des nouveaux produits avec une proposition commerciale particulièrement attractive au fur et à mesure de leur commercialisation.

Depuis 1990, date de création de notre société, les différentes évolutions de nos logiciels ont toujours tenu compte des remarques et des suggestions de nos clients.

Les vôtres restent les bienvenues. Merci.

Logiciels en prévision :

Tous nos logiciels sont disponibles pour Windows 95/98/Me/NT/2000/XP 

Famille Frigo : Dépannage Froid et Clim		Famille Hydro : Dépannage Hydraulique	
<i>Famille Air</i>	<i>Famille Eau</i>	<i>Famille Froid / Clim</i>	<i>Famille Chauffage</i>
Frigobase	ClimeabaseØ	HydraubaseØ	A Venir
Frigodep	Climeaudep	Hydraudep	
Frigodiag	ClimeaudiagØ	HydraudiagØ	
Frigolec Ø	ClimeaulecØ	HydraulecØ	

Ø Logiciels en prévision.

FRIGOLEC, le dépannage électrique des installations frigorifiques, devrait être disponible au printemps 2003.