

GENERALITES SUR LE GESTIONNAIRE FRIGOGEST

Pour rappel, il existe 2 gestionnaires différents :

- **FRIGOGEST pour la Famille Frigo**, elle même divisée en 2 sous-familles :
 - **La Famille Air** comprenant Frigobase, Frigodep et Frigodiag.
 - **La Famille Eau** comprenant pour l'instant uniquement Climeaudep.
- **HYDRAUGEST pour la Famille Hydro** comprenant pour l'instant uniquement Hydraudep dans la Famille Froid.



FRIGOGEST 4.5



HYDRAUGEST 4.5

Comme son nom l'indique, un Gestionnaire permet d'assurer la gestion des dépanneurs pouvant être inscrits dans chacun des programmes de la Famille Frigo ou de la Famille Hydro. Accessible uniquement par un **mot de passe**, un Gestionnaire permet au Responsable de suivre qualitativement et quantitativement tous les utilisateurs de chaque logiciel.

En particulier, le Gestionnaire vous permettra :

- De rajouter un groupe, d'éliminer un groupe, de renommer un groupe ou de recopier un groupe de dépanneurs.
- De configurer un groupe de dépanneurs
- D'importer une étape (*uniquement dans le cas des versions Light*).
- De rajouter un nom, de le renommer, de l'éliminer ou de lui attribuer un mot de passe.
- De consulter les résultats obtenus (globalement ou en détails) par chaque groupe ou par chaque dépanneur (au maximum 15 groupes de 30 dépanneurs, soit 450 dépanneurs différents par logiciel installé !).



Quand vous installez Frigobase, Frigodep, Frigodiag et/ou Climeaudep, INSTALLEZ TOUJOURS EN MÊME TEMPS FRIGOGEST afin de bénéficier de ses potentialités.

FRIGOGEST : MOT DE PASSE POUR ACCEDER AUX FICHIERS

A CHAQUE FOIS que vous voudrez lancer un logiciel, vous pourrez cliquer directement sur l'icône correspondante depuis votre bureau.

Vous pouvez lancer le gestionnaire **Hydraugest** soit depuis le bureau du PC, soit en cliquant sur [**Démarrer**] en bas à gauche de l'écran, puis sur [**programmes**] puis sur [**Applications KOTZA**] puis sur l'icône **FRIGOGEST**.

Le Gestionnaire ne pourra se lancer que si au moins une clé de protection est présente sur le port parallèle du PC.

L'écran d'accueil vous demande votre mot de passe. Tapez-le puis frappez sur la touche [**Entrée**] ou cliquez sur [**OK**].

A l'origine, le mot de passe de chaque logiciel est : **FD**

Pour éviter toute indiscretion, pendant que vous tapez votre mot de passe, le signe # se substitue à la lettre frappée. Dès que le mot de passe est reconnu, **FRIGOGEST** deviennent accessibles avec les différentes options décrites ci-après.

FRIGOGEST : ACCEDER AUX GROUPES

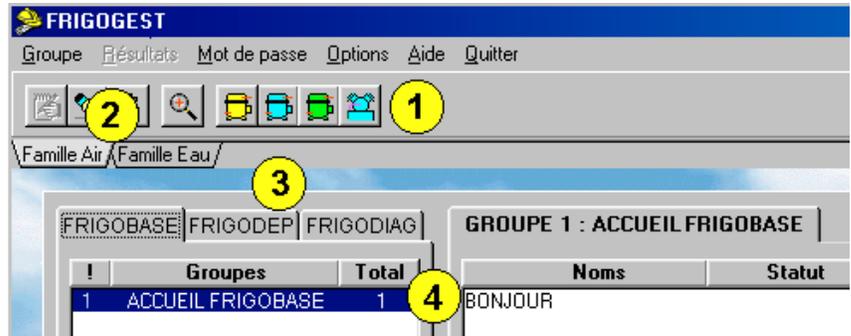
Après avoir cliqué sur l'un des icônes Frigogest ou Hydraugest et donné le bon mot de passe, un écran d'accueil apparaît.



Le Gestionnaire ne pourra se lancer que si au moins une clé de protection est présente sur le port parallèle du PC.

Si un logiciel est installé et si sa clé de protection est présente sur le port parallèle du PC, son icône apparaît (repère 1).

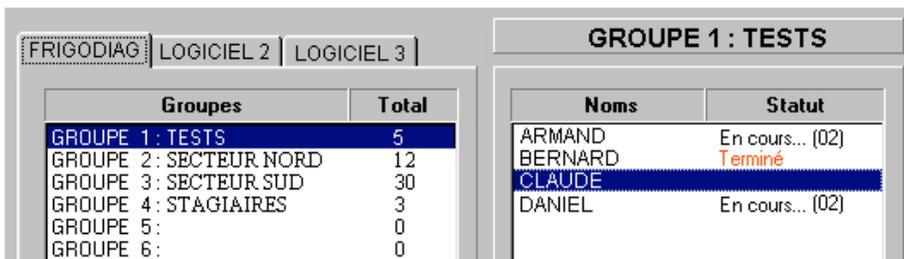
Quand plusieurs logiciels sont détectés, cliquez sur l'onglet (repère 2) correspondant à la famille du logiciel dont vous voulez consulter les groupes :



Dans **FRIGOGEST** (écran ci-dessus), il existe 2 familles :

- La Famille Air comprenant Frigobase, Frigodep et Frigodiag
- La Famille Eau comprenant Climeaudep.

Dans la partie gauche de la fenêtre, le nombre de dépanneurs inscrits dans chacun des groupes apparaît en face du nom de chaque groupe (repère 4).



Dans l'exemple ci-contre, on a cliqué sur l'onglet Frigodiag puis sur le groupe n°1 baptisé « TEST » afin de le sélectionner.

Le nom des 4 dépanneurs inscrits dans ce groupe est alors

apparu dans le tableau de droite.

Le groupe 2 s'appelle « Secteur Nord » et il contient 12 dépanneurs. Si on clique sur ce groupe, la liste des 12 dépanneurs apparaîtra dans le tableau de droite, et ainsi de suite.

Notez que dans cet exemple, les groupes 5 et 6 sont « vides » (ils ne contiennent aucun dépanneur).

FRIGOGEST : RAJOUTER UN GROUPE

Pour utiliser cette option, cliquez sur un groupe « vide » (sans nom) dans la fenêtre de gauche puis cliquez sur le bouton droit de la souris puis sur [**rajouter un Groupe**]. La boîte de saisie « **Rajouter un Groupe** » apparaît alors.

Entrez le nom du nouveau groupe en utilisant un maximum de 20 caractères alphabétiques.



FRIGOGEST : RENOMMER UN GROUPE

Vous devez sélectionner un groupe existant puis cliquer sur le bouton droit de la souris puis sur [**Renommer un Groupe**] dans la fenêtre qui apparaît alors.

Dans l'exemple ci-contre, vous désirez changer le nom du groupe « TEST ».

Une boîte de saisie apparaît alors. Entrez le nouveau nom du groupe en utilisant un maximum de 20 caractères alphabétiques.

!	Groupes	Total
1	ACCUEIL FRIGOBASE	1
2	TEST	1
3	SECTEUR NORD	
4		
5		
6		
7		
8		



FRIGOGEST : ÉLIMINER UN GROUPE



ATTENTION, cette option EFFACE DÉFINITIVEMENT TOUS LES NOMS et TOUS LES RÉSULTATS DE TOUS LES DÉPANNEURS DU GROUPE.

Vous devez sélectionner un groupe déjà nommé puis cliquer sur le bouton droit de la souris puis sur [**Eliminer un Groupe**] dans la fenêtre qui apparaît alors. Si vous renoncez à éliminer le groupe, cliquez sur le bouton [**Non**] lors de la demande de confirmation.

BARRE DE MENU « GROUPES » DE FRIGOGEST

Vous pouvez aussi cliquer dans la barre de menu sur :

- [**Groupe / Rajouter un Groupe**] en ayant d'abord cliqué sur un groupe vide ou qui n'existe pas encore
- [**Groupe / Renommer un Groupe**] en ayant d'abord cliqué sur un groupe existant
- [**Groupe / Eliminer un Groupe**] en ayant d'abord cliqué sur un groupe existant
-

Vous pouvez aussi utiliser les boutons de raccourci ci-dessous :



pour **Rajouter un groupe**



pour **Renommer un groupe**



pour **Eliminer un groupe**



FRIGOGEST transforme automatiquement les caractères minuscules en majuscules. Ne vous en souciez pas.

Terminez **TOUJOURS** la saisie d'un nom en frappant la touche [**Entrée**] ou en cliquant sur le bouton [**OK**]. En cas de faute de frappe, utilisez la touche [**Retour Arrière**] pour corriger l'erreur.

FRIGOGEST : RECOPIER UN GROUPE

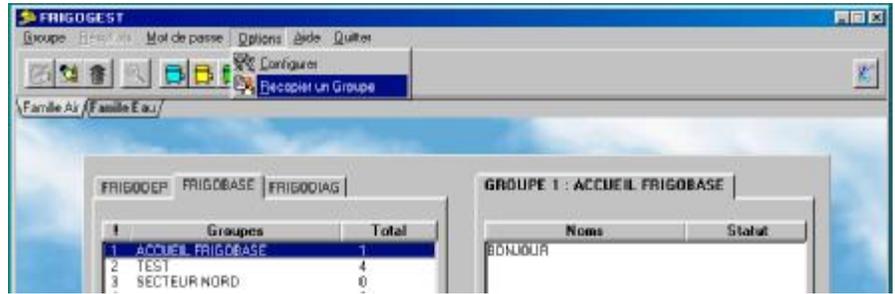


Cette option n'existe pas dans Hydraugest. Frigogest étant commun à tous les logiciels de la famille « Frigo », vous pouvez copier un groupe complet d'un logiciel dans un autre sans avoir la fastidieuse obligation de taper les noms plusieurs fois.

Manuel d'utilisation de Frigobase, Frigodep, Frigodiag, Climeaudep, Frigogest, Hydraudep et Hydraugest.



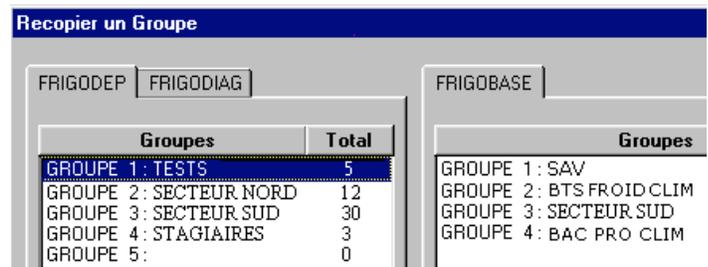
Pour recopier un groupe dans un autre, vous devez **AU MINIMUM** avoir installé 2 logiciels et la (ou les) clés d'autorisation correspondantes doivent se trouver sur le port parallèle du PC.



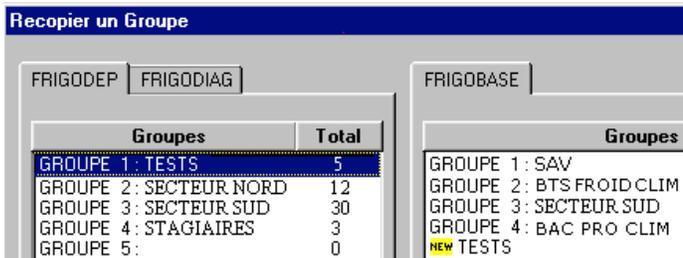
Par exemple, les 3 logiciels de la famille Air étant installés, pour recopier dans Frigobase tous les noms du groupe " TEST " déjà déclarés dans Frigodiag vous devrez procéder de la façon suivante :

Cliquez en premier sur l'onglet " Frigobase " (pour le désigner comme groupe **récepteur**) puis cliquez sur [**Option**] dans la barre de menu puis sur [**Recopier un Groupe**]. Vous obtenez l'écran ci-dessous :

Dans la fenêtre de droite se trouve Frigobase (le groupe **récepteur**) et dans la fenêtre de gauche se trouve les onglets de Frigodep et Frigodiag (les 2 groupes **émetteurs** possibles). Notez que si Climeaudep est installé, son onglet apparaît également dans la fenêtre de gauche.



Cliquez sur l'onglet Frigodiag pour le désigner comme **émetteur** : tous les groupes inscrits dans Frigodiag apparaissent alors dans la fenêtre de gauche.



A ce moment, pour recopier le groupe "TESTS", **cliquez sur ce groupe en maintenant le bouton de la souris appuyé** puis faites glisser le curseur de la souris dans la fenêtre de droite avant de relâcher votre appui : **une copie du groupe " TEST " (précédée du message " NEW ") apparaît maintenant dans la liste des groupes inscrits dans Frigobase.**



Quand vous recopiez un groupe d'un logiciel dans un autre, tous les noms sont recopiés ainsi que les éventuel mot de passe de chaque dépanneur.

La configuration du groupe **émetteur** ne peut pas être recopiée puisque des logiciels différents possèdent des potentialités différentes.



C'est pourquoi la configuration d'un groupe recopié est toujours celle implicitement définie dans le logiciel **récepteur**.

FRIGOGEST : ACCÉDER AUX NOMS

Après avoir cliqué sur l'un des icônes Frigogest et donné le bon mot de passe, un écran d'accueil apparaît. **Pour plus de détails, voir « Accéder aux groupes » page 16.**



Le Gestionnaire ne pourra se lancer que si au moins une clé de protection est présente sur le port parallèle du PC.

Cette option permet d'avoir rapidement un aperçu des étapes déjà effectuées par les différents dépanneurs inscrits dans chacun des 15 groupes possibles.

En cliquant sur le nom d'un groupe, celui-ci est sélectionné et les noms des dépanneurs inscrits dans ce groupe apparaissent dans la fenêtre de droite.

FRIGODIAG LOGICIEL 2 LOGICIEL 3		GROUPE 1 : TESTS	
Groupes	Total	Noms	Statut
GROUPE 1 : TESTS	5	ARMAND	En cours... (02)
GROUPE 2 : SECTEUR NORD	12	BERNARD	Terminé
GROUPE 3 : SECTEUR SUD	30	CLAUDE	
GROUPE 4 : STAGIAIRES	3	DANIEL	En cours... (02)
GROUPE 5 :	0		
GROUPE 6 :	0		

En face de chaque nom apparaît le statut de chaque dépanneur qui a déjà commencé le programme : « **Terminé** », s'il a fait toutes les étapes ou « **En cours (xx)** » (xx représentant le n° de l'étape dans lequel se trouve actuellement le dépanneur).

Dans le tableau ci-dessus, le groupe 1, baptisé TESTS, contient 4 dépanneurs nommés Armand, Bernard, Claude et Daniel. Nous voyons que Bernard a terminé le logiciel, Armand et Daniel sont dans l'étape 2 tandis que Claude n'a pas encore commencé.

FRIGOGEST : RAJOUTER OU RENOMMER UN NOM

L'option « renommer » permet de changer le nom d'un dépanneur, par exemple parce qu'il y a une faute d'orthographe.

Chaque gestionnaire acceptant un maximum de 30 dépanneurs par groupe, il n'est pas possible de rajouter un nom dans un groupe déjà complet.

Noms	Statut
ARMAND	En cours.. (5)

- Rajouter un Nom
- Renommer un Nom
- Eliminer un Nom
- Mot de passe
- Configurer au démarrage

Dans la colonne « Nom », sélectionner une ligne vide (si vous voulez rajouter un nom) ou cliquez sur le nom d'un dépanneur (si vous voulez le renommer). Ensuite, cliquez sur le bouton droit de la souris puis sur [**rajouter un Nom**] ou [**Renommer un Nom**] selon votre choix

&Rajouter un Nom

Entrez le Nom de l'Utilisateur

Ok Terminer

Dans la boîte de saisie qui apparaît alors (voir ci-contre) entrez le nom du dépanneur en utilisant un maximum de 20 caractères alphabétiques. Validez le nom en cliquant sur [**Entrée**] ou sur [**OK**]. Terminez la saisie des noms en cliquant sur le bouton [**Terminer**].

La fenêtre inférieure permet, si le Responsable le souhaite, d'attribuer au dépanneur un mot de passe personnalisé (voir : « Attribuer un mot de passe à un nom », page 20).

FRIGOGEST : ÉLIMINER UN NOM



ATTENTION : CETTE OPTION EFFACE DÉFINITIVEMENT LE NOM ET TOUS LES RÉSULTATS DU DÉPANNEUR CONCERNÉ.

Dans la colonne « Nom », sélectionnez celui à éliminer puis cliquez sur le bouton droit de la souris puis sur [**Eliminer un Nom**]. Si vous renoncez à éliminer ce nom, cliquez sur le bouton [**Non**] lors de la demande de confirmation.

BARRE DE MENU « NOMS » DE FRIGOGEST

Vous pouvez aussi cliquer dans la barre de menu sur

- [**Utilisateur / Rajouter un Nom**] en ayant d'abord cliqué sur une ligne sans nom dans le cadre de droite.
- [**Utilisateur / Renommer un Nom**] en ayant d'abord cliqué sur un nom existant dans le cadre de droite.
- [**Utilisateur / Eliminer un Nom**] en ayant d'abord cliqué sur un nom existant dans le cadre de droite.

Vous pouvez également utiliser les boutons de raccourci ci-dessous :



pour **Rajouter un Nom**



pour **Renommer un Nom**



pour **Eliminer un Nom**



FRIGOGEST transforme automatiquement les caractères minuscules en majuscules. Ne vous en souciez pas. En outre, ils interdisent la saisie de doublons (2 noms ne peuvent pas être identiques).

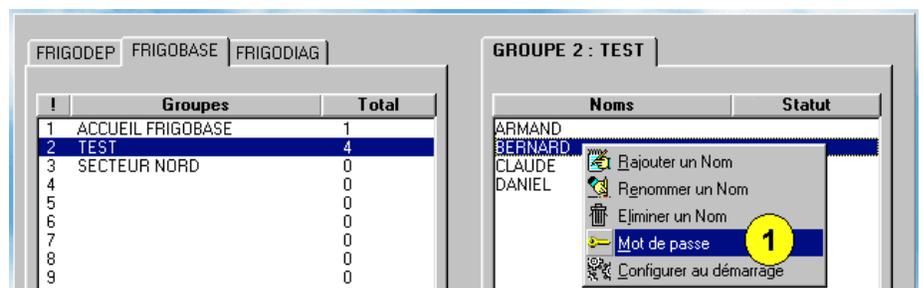
Terminez **TOUJOURS** la saisie d'un nom en frappant la touche [**Entrée**] ou en cliquant sur le bouton [**OK**]. En cas de faute de frappe, utilisez la touche [**Retour Arrière**] pour corriger l'erreur.

FRIGOGEST : ATTRIBUER UN MOT DE PASSE À UN NOM

Si le RESPONSABLE le souhaite il peut **attribuer à chaque dépanneur** dans **chacun des groupes** un mot de passe personnel pour autoriser l'accès à l'un ou à plusieurs des logiciels installés. Ce mot de passe peut être saisi dans la case inférieure au moment de l'inscription du nom (voir page précédente). Le mot de passe peut également être saisi par la suite et même être modifié.

Il suffit, depuis l'un des 2 GESTIONNAIRES, de cliquer sur le nom correspondant avec le bouton DROIT de la souris puis sur [**mot de passe**] (repère 1 ci-contre).

Vous accédez alors à une nouvelle boîte de saisie :



Vous pourrez ainsi :

- **lire le mot de passe** (13/03/1982 dans l'exemple ci-contre), repère 2.
- **le modifier** (en tapant le nouveau mot de passe dans la case correspondante), repère 3.
- **éliminer le mot de passe actuel** (en tapant



Manuel d'utilisation de Frigobase, Frigodep, Frigodiag, Climeadeu

uniquement sur la touche [Entrée] du clavier ou sur le bouton [OK], repère 4.

Par la suite, à chaque fois que le Dépanneur voudra accéder au programme concerné, la boîte de dialogue ci-contre apparaîtra (repère 5).



Le Dépanneur devra alors taper son mot de passe exact, faute de quoi, l'accès lui sera refusé.



Quand vous recopiez un groupe d'un logiciel dans un autre, tous les noms sont recopiés ainsi que les éventuels mot de passe de chaque dépanneur (voir page 18, recopier un groupe).



Depuis un groupe quelconque, si vous attribuez le mot de passe « PAPA » à un dépanneur nommé « JACQUES », ce mot de passe ne sera pas demandé à un nommé Jacques appartenant à un autre groupe ou inscrit dans un autre programme.

FRIGOGEST : CONSULTER LES RESULTATS

Après avoir cliqué sur l'icône de Frigogest et donné le bon mot de passe, cette option permet, **pour chaque programme installé dont la clé d'utilisation se trouve sur le port parallèle du PC**, de visualiser les résultats individuels de chaque dépanneur (globalement ou de façon détaillée) dans chaque groupe de dépanneurs. *Au total, chaque gestionnaire peut gérer pour chaque logiciel 15 groupes de 30 dépanneurs, soit un maximum de 450 dépanneurs.*

Pour plus de détails, voir « Accéder aux groupes » page 16.



Le Gestionnaire ne pourra se lancer que si au moins une clé de protection est présente sur le port parallèle du PC.

Par exemple, si nous reprenons le groupe "TEST" vu précédemment page 19, il suffira de faire un « double clic » sur le nom de ce groupe pour accéder aux résultats.

Groupes	Total
GROUPE 1 : TESTS	5
GROUPE 2 : SECTEUR NORD	12
GROUPE 3 : SECTEUR SUD	30
GROUPE 4 : STAGIAIRES	3
GROUPE 5 :	0
GROUPE 6 :	0

Noms	Statut
ARMAND	En cours... (02)
BERNARD	Terminé
CLAUDE	
DANIEL	En cours... (02)

Vous pouvez également utiliser un raccourci en cliquant sur le bouton ci contre :



RESULTATS dans FRIGOBASE ou FRIGODEP ou CLIMEAUDEP

Pour la consultation des « RESULTATS DANS FRIGODIAG » voir page 24

Pour accéder à cet écran, voir la démarche page précédente. Un tableau apparaît alors à l'écran,

Manuel d'utilisation de F

Utilisateur	Etapas															Eff.
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	
ARMAND	56	60	50	70	58	62	75	82	64	78	75	84	62	77	58	58.0%
BERNARD	43	57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63.9%
CLAUDE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
DANIEL	45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45.0%
JEAN	61	59	61	58	88	58	82	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7%

comme représenté ci-contre :

Ce tableau permet *au Responsable* de connaître immédiatement la situation d'un groupe (dans le programme sélectionné) parmi les 15 groupes de 30 dépanneurs possibles.

Regardons maintenant les résultats du groupe n°1, baptisé " TESTS ". Ce groupe contient par exemple 5 dépanneurs nommés Armand, Bernard, Claude et Daniel et Jean. En consultant le tableau, *le Responsable* voit immédiatement que seul Claude n'a pas encore commencé le programme. Il voit que Bernard est à l'étape 2 tandis que Daniel est à l'étape 1 et Jean à l'étape 7.



A NOTER : seuls les résultats des 15 premières étapes tiennent sur l'écran. Quand un logiciel comprend plus de 15 étapes, cela nécessite donc plusieurs écrans.

Dans FRIGODEP, Armand ayant dépassé 15 étapes, le Responsable devra cliquer sur le bouton [Suivant >>] pour voir la suite du tableau et connaître l'évolution dans les étapes 16 à 28.

Résultats GROUPE 1 : TESTS														
Etapes														
Utilisateur	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	Eff.
ARMAND	56	60	50	70	58	62	75	82	64	78	75	84	62	59.5%
BERNARD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63.8%
CLAUDE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
DANIEL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45.0%
JEAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7%

Il devra cliquer sur le bouton [<< Précédent] pour revenir aux étapes 1 à 15.

Le Responsable peut donc consulter l'efficacité partielle de chaque dépanneur pour chacune des

étapes ainsi que l'efficacité cumulée pour l'ensemble des étapes accomplies.

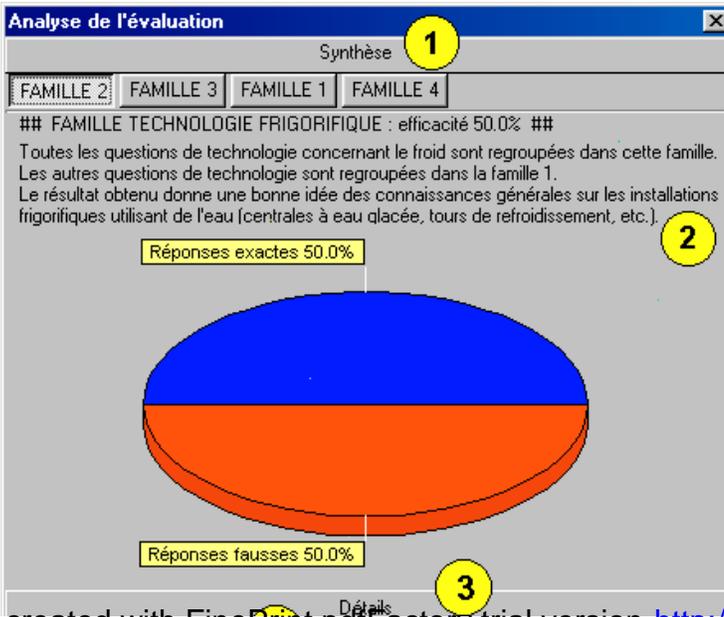
Le Responsable peut donc gérer absolument comme il l'entend les différentes interventions de ses dépanneurs.

S'il remarque que de nombreux dépanneurs obtiennent un mauvais score dans une étape donnée, il peut décider de la stratégie à adopter. Par exemple il peut faire une mise au point technique sur les éléments traités dans l'étape en cause.



En cliquant sur le bouton [Imprimer] vous pouvez conserver une trace sur papier des résultats obtenus (l'imprimante doit être sous tension et alimentée en papier).

En plus, si le Responsable fait un " double clic " sur le nom d'un dépanneur, un nouveau tableau d'analyse apparaît. Dans FRIGOBASE, FRIGODEP et CLIMEAUDEP, le tableau d'analyse a l'aspect ci-après :

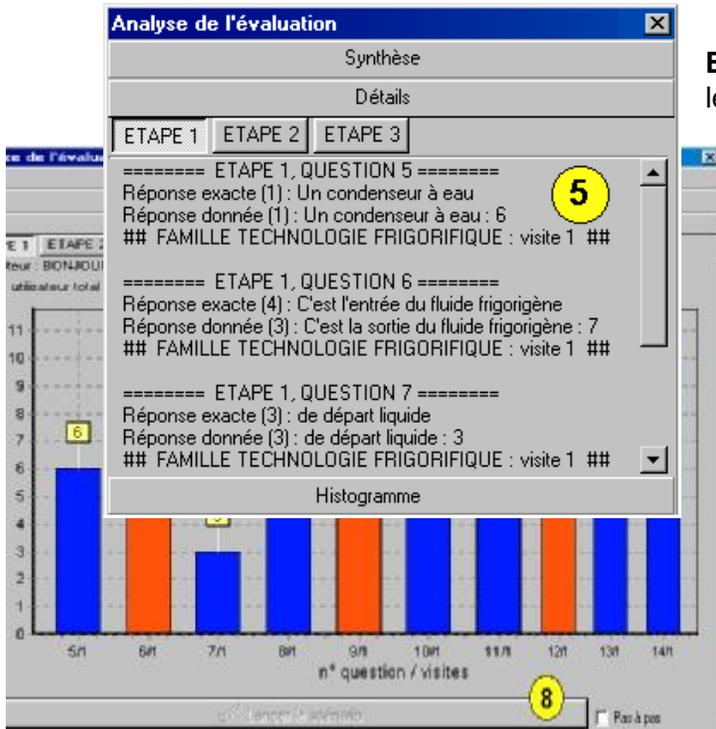


Sur l'écran « Synthèse » (repère 1), les différentes familles de pannes sont accessibles par un onglet. Toutes les précisions concernant la famille de panne sélectionnée sont indiquées (repère 2).

Grâce à ce tableau, le Responsable peut connaître les résultats obtenus par chaque dépanneur pour chaque famille de pannes :

Climeaudep, Frigogest, Hydraudep et Hydraugest.

En cliquant sur « Détails », (repère 3 ci-contre), le responsable a accès à une analyse beaucoup plus précise (repère 5 ci-dessous) puisqu'il peut savoir *en détails* pour *chaque question posée* la bonne réponse, la réponse du dépanneur, la famille de panne concernée et le nombre de fois où le dépanneur a consulté cette question (par exemple parce qu'il a quitté le programme sans y répondre).



En cliquant sur « Histogramme », repère 4 ci-dessus, le responsable a accès à un autre type d'analyse. Pour chaque étape et pour chaque question, il voit les bonnes réponses (en bleu, repère 6 ci-dessus) et les mauvaises (en rouge, repère 7). Il peut lire le temps passé sur la question (en secondes, dans le petit carré jaune) et le nombre de fois où le dépanneur est venu sur cette question.

Le Responsable peut donc, s'il le souhaite, apprécier avec une très grande précision l'efficacité de chaque dépanneur.

En résumé, le Responsable peut gérer absolument comme il l'entend les différentes interventions de ses dépanneurs. **S'il remarque que de nombreux dépanneurs obtiennent un mauvais score à une étape donnée, il peut décider de la stratégie à adopter.** Par exemple, il peut faire une mise au point technique sur les éléments traités dans l'étape en cause.

L'option scénario (repère 8) n'est pas actuellement disponible.

RESULTATS DANS FRIGODIAG

Pour accéder à l'écran ci-contre, voir la démarche page 21. Le tableau qui apparaît alors à l'écran présente l'aspect ci-dessous : regardons les résultats du groupe " TESTS " qui contient par exemple 4 dépanneurs nommés Armand, Bernard, Claude et Daniel.

FRIGODIAG		LOGICIEL 2	LOGICIEL 3
Groupes	Total		
GRUPE 1 : TESTS	5		
GRUPE 2 : SECTEUR NORD	12		
GRUPE 3 : SECTEUR SUD	30		
GRUPE 4 : STAGIAIRES	3		
GRUPE 5 :	0		
GRUPE 6 :	0		

GRUPE 1 : TESTS	
Noms	Statut
ARMAND	En cours... (02)
BERNARD	Terminé
CLAUDE	En cours... (02)
DANIEL	En cours... (02)

Le *Responsable* voit que Bernard a terminé tous les dépannages et que seul Claude n'a pas encore commencé. Il voit également qu'Armand (qui est en niveau 2) a fait 7 dépannages tandis que Daniel (également en niveau 2) en a fait 6.

Résultats GRUPE 1 : TESTS															Eff.	Temps	
Utilisateur	Dépannages														Eff.	Temps	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14			15
ARMAND	C	A	D	Z	E	--	G	*	--	--	--	--	--	--	--	36.9 %	1h07'
BERNARD	B	A	A	D	B	D	C	A	B	A	A	A	A	D		78.0 %	3h39'
CLAUDE	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--		0.0 %	0h00'
DANIEL	H	A	F	H	Z	--	--	--	--	C	--	--	--	--		0.0 %	0h56'

Signification des codes utilisés dans Frigodiag :

- **Si le dépanneur trouve la panne exacte au premier essai** : il obtient **A** s'il parie le maximum de points, **B** s'il parie les $\frac{3}{4}$ du maximum, **C** pour la $\frac{1}{2}$ du maximum et **D** s'il parie le minimum de points.
- **Si le dépanneur se trompe au premier essai mais trouve la panne exacte au second** : il obtient **E** s'il parie le maximum de points, puis **F**, puis **G** et enfin **H** pour le pari minimum.
- **Si le dépanneur se trompe 2 fois** : la panne n'est pas solutionnée et il obtient **Z**.
- **Si le dépanneur abandonne le chantier sans avoir dépanné** : il obtient *

Ainsi, Armand a abandonné le chantier à la panne 08 (*), il n'a pas trouvé la panne 04 (Z) mais il a trouvé la panne 02 au premier essai en pariant le maximum (A). Il a également trouvé *au premier essai* la panne 01 en pariant la $\frac{1}{2}$ du maximum (C) et la panne 03 en pariant le minimum (D). Enfin, il a trouvé *au second essai* la panne 05 en pariant le maximum (E) et la panne 07 en pariant la $\frac{1}{2}$ du maximum (G).

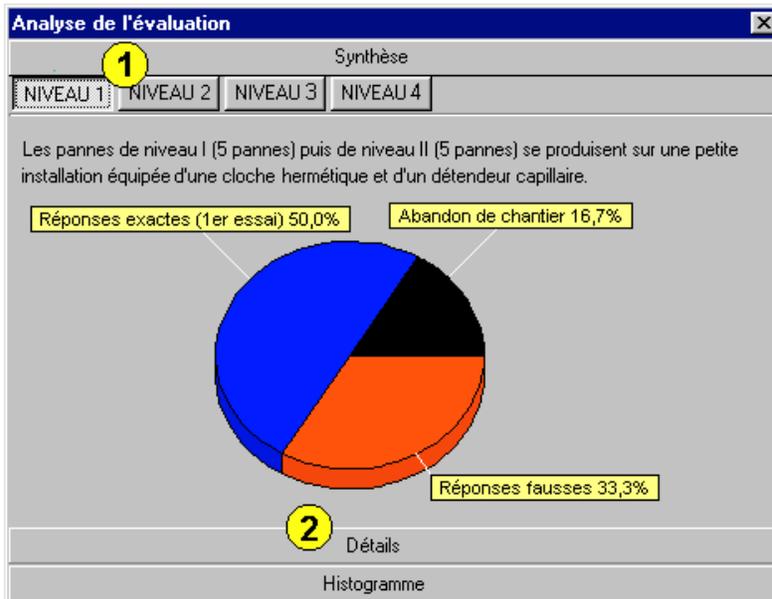
Bernard ayant atteint le dépannage 15, le Responsable devra cliquer sur le bouton [**Suivant >>**] pour voir la suite du tableau et connaître les résultats obtenus aux dépannages suivants. Il devra cliquer sur le bouton [**<< Précédent**] pour revenir aux pannes 1 à 15 ou sur le bouton [**Suivant >>**] pour atteindre les pannes 31 à 45, *et ainsi de suite*.

- **Colonne " Eff. "** : le Responsable peut lire l'efficacité de chaque dépanneur, mise à jour après chaque pari, par rapport au maximum possible de 100%.
- **Colonne " Temps "** : pendant les dépannages, chaque contrôle, mesure ou test incrémente un compteur de temps virtuel (par exemple, une mesure de température incrémente ce compteur de 30 secondes et un démontage du détendeur l'incrémente de 5 minutes). *Afin de privilégier la démarche du dépanneur, le temps réellement passé (à réfléchir, à consulter l'aide ou parce qu'il est dérangé, etc.) n'intervient pas.* Cette colonne affiche donc la somme des temps virtuels déjà passés sur les pannes déjà enregistrées.



En cliquant sur le bouton [Imprimer] vous pouvez conserver une trace sur papier des résultats obtenus (l'imprimante doit être sous tension et alimentée en papier).

En



Sur

En
le

(voir

plus, si le Responsable fait un double clic sur le nom d'un dépanneur, un nouveau tableau d'analyse apparaît, tel que celui ci-contre.

l'écran „ Synthèse “ (repère 1), les différents niveaux de pannes sont accessibles par un onglet. Tous les détails concernant le niveau sélectionné sont indiqués.

cliquant sur « Détails » repère 2, responsable aura accès à une analyse beaucoup plus précise écran ci-dessous).

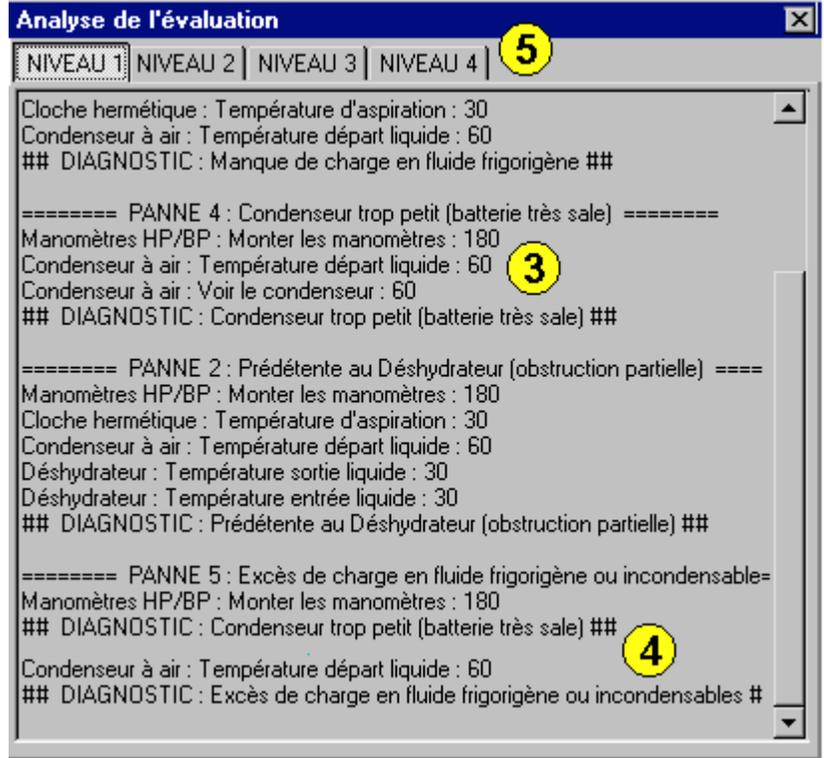
Grâce à ce tableau, le Responsable peut connaître **avec une très grande précision** la démarche exacte du dépanneur **pour chacune des pannes, dans chacun des niveaux**.

Repère 3 : Dans l'exemple ci-contre, à la panne 4 du niveau 1 (condenseur trop petit / batterie très sale) le dépanneur a commencé par monter les manos (temps virtuel 180").

Ensuite, il a mesuré la température du départ liquide (60") et enfin, il a examiné le condenseur (60") avant de donner le bon diagnostic. *C'est une très bonne démarche.*

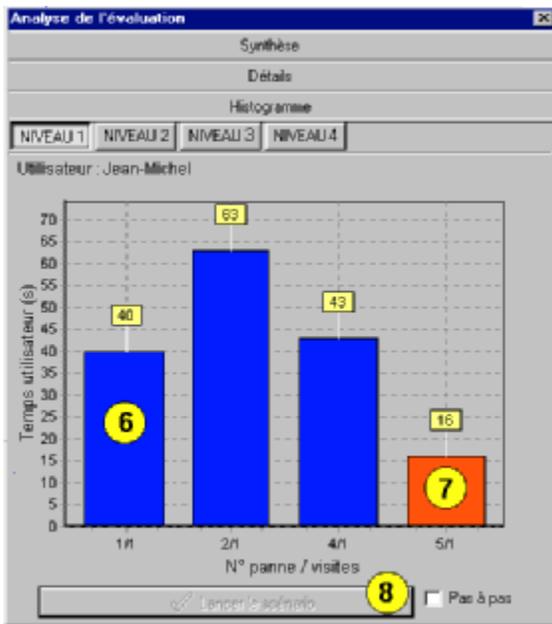
Repère 4 : A la panne 5 du niveau 1 (excès de charge ou incondensables) le dépanneur a monté les manos (180") et il a aussitôt diagnostiqué (*bien trop rapidement*) un encrassement du condenseur, *ce qui était complètement faux.*

A sa seconde tentative, il a mesuré la température du départ liquide (60") ce qui lui a permis de donner enfin le bon diagnostic.



Repère 5 : Le Responsable doit cliquer sur l'onglet (niveau 1 à niveau 4) s'il désire analyser la démarche exacte du dépanneur pour chacune des pannes du niveau correspondant.

En cliquant sur « Histogramme », le responsable a accès à un autre type d'analyse...



Pour chaque niveau et pour chaque dépannage il voit les bonnes réponses (en bleu à l'écran, repère 6) et les mauvaises (en rouge, repère 7). Il peut lire le temps passé sur le dépannage (en secondes, dans le petit carré jaune), le n° de la panne et le nombre de fois où le dépanneur est venu sur ce dépannage.

L'option " scénario / Pas à pas " (repère 8) n'est pas actuellement disponible.

Le Responsable peut donc, s'il le souhaite, apprécier avec une très grande précision l'efficacité et la démarche de chaque dépanneur pour chacun des 46 dépannages.

En résumé, le Responsable peut gérer absolument comme il l'entend les différentes interventions de ses dépanneurs.

S'il remarque que de nombreux dépanneurs obtiennent un mauvais score sur une panne donnée, il peut décider de la stratégie à adopter. Par exemple, il peut faire une mise au point technique sur les éléments traités dans le dépannage en cause.

Vous pouvez consulter la liste des pannes, page 41.

FRIGOGEST : CHANGER LE MOT DE PASSE

A l'origine, pour entrer dans **FRIGOGEST** le mot de passe est : **FD**

Après avoir lancé Frigogest et donné le mot de passe, vous pouvez le modifier.

Cliquez sur [**Mot de Passe / changer le mot de passe**] dans la barre de menu (écran ci-contre). Dans la boîte de saisie qui apparaît alors (voir ci-dessous), entrez le nouveau mot de passe en utilisant un maximum de 20 caractères alphabétiques. Validez la saisie en frappant sur [**Entrée**] ou en cliquant sur le bouton [**OK**].



Entrez le Mot de Passe	
Ancien	FD
Nouveau	

Si vous renoncez à changer le mot de passe, cliquez sur le bouton [**ANNULER**].

ATTENTION : N'OUBLIEZ PAS VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE POUR POUVOIR UTILISER PAR LA SUITE FRIGOGEST.

Si vous oubliez votre mot de passe, consultez la question 9 page 54.

FRIGOGEST : CONFIGURER AU DÉMARRAGE



FRIGOGEST 4.5

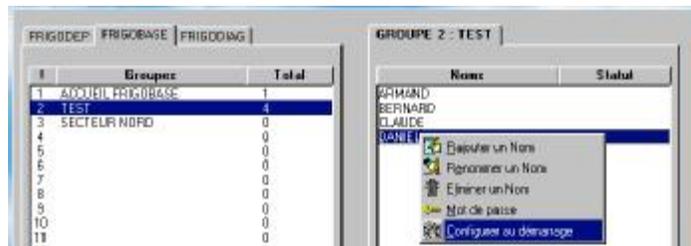
Après avoir démarré Frigogest et donné le bon mot de passe, cette option permet au Responsable d'autoriser un dépanneur à configurer le logiciel qu'il utilise au cours d'une séance de dépannage.

En cliquant du bouton DROIT sur le nom d'un dépanneur, puis sur [**Configurer au démarrage**], vous accédez à la boîte de confirmation ci-dessous :

Noms	Statut
ARMAND	

Configurer au démarrage

Voulez-vous autoriser l'utilisateur ARMAND à paramétrer son évaluation ?



Si vous cliquez sur [**Oui**], quand le dépanneur concerné (dans l'exemple, le nommé Armand) utilisera un logiciel, il aura accès à l'option [**Configurer**].

Selon le logiciel, le dépanneur pourra choisir la langue, le fluide frigorigène et le système d'unité (SI ou UI).

FRIGOGEST : CONFIGURATION DES LOGICIELS

En cliquant sur le nom d'un groupe avec le bouton DROIT de la souris, vous pouvez choisir de configurer ce groupe (**et donc tous les noms qu'il contient**) selon vos souhaits. *Vous pouvez tout à fait configurer des groupes différents avec des options différentes.*

Ainsi, selon le logiciel, un groupe peut être configuré avec du R22, les unités impériales, bloqué sur le niveau 2, départ à l'étape 5, et un autre groupe avec du R134a, les unités métriques, choix automatique du niveau, départ à l'étape 1.



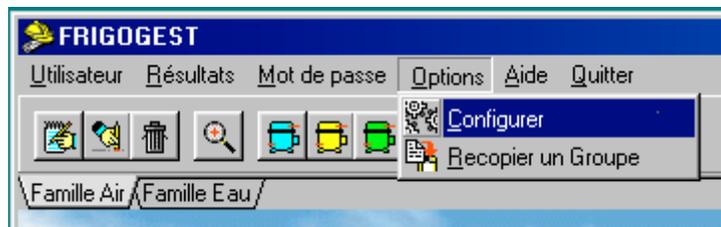
ATTENTION SI VOUS MODIFIEZ LA CONFIGURATION D'UN GROUPE, VOUS MODIFIEZ LA CONFIGURATION DE TOUS LES DÉPANNEURS INSCRITS DANS CE GROUPE. ALORS, PRENEZ DES REPÈRES TRÈS PRÉCIS AFIN D'ÉVITER LES ERREURS.

Pour reprendre l'exemple précédent, appelez le premier groupe " R22 UI NIV2 ETP5 " et le second " R134 SI NORMAL " (vous disposez de 20 caractères).

Les différentes options de configuration peuvent varier d'un logiciel à un autre mais les écrans utilisés sont similaires.

Vous pourrez changer la **configuration implicite** d'un logiciels en sélectionnant son onglet puis en cliquant dans la barre de menu sur [**Options**] puis sur [**Configurer**].

Eventuellement, voir : « Rajouter un groupe » et pour Frigogest uniquement, voir « Recopier un groupe ».

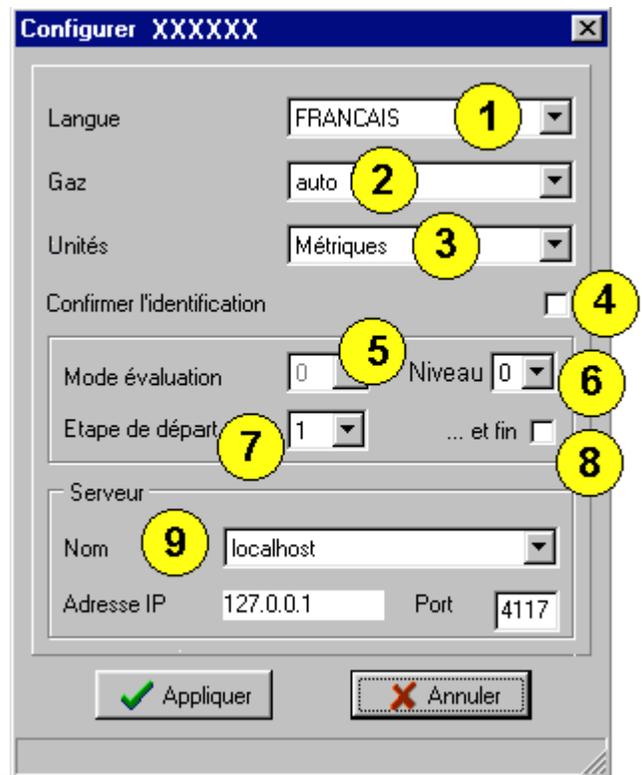


Langue, repère 1 : Le choix de la langue n'est pas modifiable, mais plusieurs logiciels sont actuellement disponibles en Anglais, en Italien et en Espagnol. Si vous êtes intéressé par une version étrangère, consultez-nous.

Gaz, repère 2 : Le choix du fluide frigorigène n'est disponible que sur Frigobase (R22 ou R134a). Dans Frigodep et Climeauprep le changement de fluide (R22, R407C, R410A, etc.) est automatique. Frigodiag n'utilise que le R22.

Unités, repère 3 : le Responsable peut choisir le système d'unités qu'il désire (sauf dans Frigodiag) :

- SI (système international) : les pressions seront exprimées en bar et les températures en °C (en fait, il s'agit plutôt des unités traditionnelles du frigoriste).
- UI (unités impériales) : les pressions seront exprimées en psi, les températures en °F, les longueurs en ft ou en in, etc.



Confirmer l'identification, repère 4 : le Responsable qui le souhaite peut cocher cette case afin que chaque utilisateur du logiciel concerné soit obligé de confirmer son nom par une frappe au clavier.

Mode évaluation, repère 5 : cette option n'est pas disponible. Elle servira dans une version ultérieure des logiciels.

Niveau, repère 6 : Cette option n'est utilisée que sur Frigobase. Si cette valeur est réglée à 0, Frigobase adaptera automatiquement le niveau de difficulté (1, 2 ou 3) à la qualité des réponses du dépanneur. Si cette valeur est différente de 0, Frigobase restera bloqué sur le niveau indiqué et ne tiendra plus compte de la qualité des réponses.

Etape (ou niveau) de départ, repère 7 : le Responsable peut choisir de débiter ou de recommencer un logiciel à partir d'une étape (pour Frigobase, Frigodep, Climeaudep ou Hydraudep) ou d'un niveau (pour Frigodiag) déterminé. Par défaut l'étape ou le niveau de départ est 1.

... et fin, repère 8 : cette option permet d'effectuer UNIQUEMENT l'étape (ou le niveau) indiquée par " Etape de départ ". Si cette case n'est pas cochée et que le Responsable désire recommencer un logiciel à une étape ou à un niveau donné, les résultats des évaluations concernant les étapes au delà de l'étape de départ seront effacés.

Serveur, repère 9 : cette option n'est pas disponible. Elle servira dans une version ultérieure de nos logiciels permettant un fonctionnement en réseau.

A l'origine, chaque logiciel est configuré tel que représenté sur l'écran ci-dessus. Tous les groupes que vous créez par la suite auront cette **configuration implicite**.

QUITTER FRIGOGEST

Cette option permet de quitter **FRIGOGEST** : Cliquez sur [**Quitter**] dans la barre de menu pour fermer **FRIGOGEST**. Si vous renoncez, répondez à la demande de confirmation en cliquant sur le bouton [**Non**].



Vous pouvez tout à fait lancer un logiciel en cliquant sur son icône depuis FRIGOGEST. Par la suite, en quittant ce logiciel, le programme retournera dans FRIGOGEST **mais il demandera à nouveau le mot de passe afin qu'une personne non habilitée ne puisse accidentellement modifier ou supprimer des informations**.

ACCÉDER AU MENU DÉPANNÉUR

Nos logiciels ne nécessitent aucune connaissance dactylographique particulière. Le dépanneur doit uniquement connaître les bases de la manipulation de la souris et des fenêtres. Par contre, **n'oubliez pas de lui indiquer le nom du groupe dans lequel vous l'avez inscrit (15 groupes sont possibles)**.

A CHAQUE FOIS que vous voudrez lancer un logiciel, vous pourrez cliquer directement sur l'icône correspondante depuis votre bureau.



FRIGOBASE3.5 FRIGODEP4.5 FRIGODIAG4.5 CLIMEAUDEP4.5 FRIGOGEST4.5

Manuel d'utilisation de Frigobase, Frigodep, Frigodiag, Climeaudep, Frigogest, Hydraudep et Hydraugest.

Famille Frigo

- Les icônes de FRIGOBASE, FRIGODEP, FRIGODIAG, CLIMEAUDEP permettent d'accéder rapidement au menu Dépanneur.
- L'icône de FRIGOGEST permet d'accéder rapidement au menu Responsable.

Vous pouvez également cliquer sur [**Démarrer**] puis sur [**Programmes**] puis sur [**Application KOTZA**] puis sur l'icône du programme que vous désirez lancer.

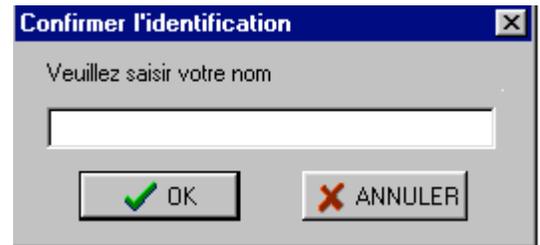


L'écran d'accueil affiche alors les différents groupes ainsi que la liste alphabétique des dépanneurs inscrits dans le groupe sélectionné. Le dépanneur doit alors cliquer sur son groupe puis sur son nom, puis confirmer.



ATTENTION : 3 types de confirmation sont possibles...

Dans le menu « **option** » de FRIGOGEST, si le Responsable a coché la case « **Confirmer l'identification** » (page 28, repère 4) la fenêtre ci-contre apparaît.



Le dépanneur doit alors taper son nom tel qu'il est inscrit dans son groupe puis cliquer sur [**OK**]. Sinon le programme lui refuse l'accès.

Si vous n'avez pas coché la case « **Confirmer l'identification** », le dépanneur peut confirmer son nom d'un simple clic de la souris.

Après confirmation du nom, si le Responsable a attribué un mot de passe au Dépanneur (voir page 20), la boîte de dialogue ci-contre apparaît.

Le dépanneur devra alors taper exactement son mot de passe puis cliquer sur [**OK**] faute de quoi, l'accès lui sera refusé.



Ensuite, le programme affiche un message d'accueil et dirige le Dépanneur vers le dépannage approprié.

Depuis 1990, date de création de notre société, les différentes évolutions de nos logiciels ont toujours tenu compte des remarques et des suggestions de nos clients.

Les vôtres restent les bienvenues. Merci.

Logiciels en prévision :

Tous nos logiciels sont disponibles pour Windows 95/98/Me/NT/2000/XP 

Manuel d'utilisation de Frigobase, Frigodep, Frigodiag, Climeaudep, Frigogest, Hydraudep et Hydraugest.

Famille Frigo : Dépannage Froid et Clim		Famille Hydro : Dépannage Hydraulique	
<i>Famille Air</i>	<i>Famille Eau</i>	<i>Famille Froid / Clim</i>	<i>Famille Chauffage</i>
Frigobase	Climeaubase↔	Hydraubase↔	A Venir
Frigodep	Climeaudep	Hydraudep	
Frigodiag	Climeaudiag↔	Hydraudiag↔	
Frigolec ↔	Climeaulec↔	Hydraulec↔	

↔ Logiciels en cours de développement.

FRIGOLEC, le dépannage électrique des installations frigorifiques, devrait être disponible au printemps 2003.